



Formulaire de Réclamation

Vous avez rencontré un problème lors de votre expérience client auprès du service de formation Le Pôle RH et vous souhaitez nous en faire part ? Nous vous remercions de bien vouloir compléter soigneusement le présent formulaire et **nous le retourner exclusivement par mail** à l'adresse : formation@lepolelh.com - dans un **déla**i de deux mois à compter de la date de sortie de formation de la prestation concernée*.

**Dans le cas où la personne directement concernée a suivi un parcours de formation, et si la réclamation porte sur un module en particulier, la date de sortie de formation s'entend comme la date de sortie de formation du module concerné.*

L'ensemble des champs ci-dessous nécessite une réponse obligatoire pour permettre un traitement efficace et rapide de votre demande. Veuillez noter que votre réclamation ne sera pas prise en compte et ne pourra donc être traitée si :

- Elle n'est pas formalisée à l'écrit à l'aide de ce formulaire ou par email libre.
- Elle est envoyée à une adresse mail erronée.
- Elle nous parvient incomplète.
- Elle nous parvient hors-déla
.

Identité de l'émetteur de la réclamation - NOM Prénom - Société - Fonction occupée	
Identité de la personne directement concernée par la réclamation (si différente) - NOM Prénom - Société (si différent) - Fonction occupée	
Intitulé de la prestation directement concernée par la réclamation	
Date de l'intervention	
Identité de l'intervenant éventuellement concerné - NOM Prénom	
Motif précis de l'insatisfaction	
Description détaillée de la réclamation	